

## Naar een datavaardige organisatie

In Wageningen willen we de samenleving (inwoners, bedrijven, instellingen) kwalitatief en efficiënt bedienen. Het werken met data wordt daarin steeds belangrijker. Goede data geeft namelijk inzichten waarop we kunnen sturen en zaken kunnen verbeteren. In Wageningen hebben we dus als doel om datagedreven te werken en om een datavaardige organisatie te worden. Daarvoor hebben we ook de hulp van onze datapartners nodig.

## Onze principes

- 1 De gemeente blijft altijd eigenaar van haar data en bepaalt wat ermee gebeurt:** Ruwe data moet ontsloten kunnen worden. Bij cloudoplossingen gebeurt dit via een koppeling met een Azure SQL database, een beveiligde API of een vergelijkbaar alternatief. Leveranciers zijn verplicht op verzoek een beschrijving van het datamodel te verstrekken en actief wijzigingen hierin door te geven.
- 2 Gezamenlijk zorgen we voor de kwaliteit van de data:** Corrigeer waar nodig, ook historische data! Houd rekening met wijzigingen wanneer er dashboards op de database gebouwd zijn. Stem een wijziging af met het datateam: [datateam@wageningen.nl](mailto:datateam@wageningen.nl)
- 3 (Historische) brondata houden we bij in de bronapplicatie:** Applicaties moeten het mogelijk maken om historische data op te bouwen binnen de applicatie zelf.
- 4 Eenmalig vastleggen, meervoudig gebruik:** Data wordt op één plek bijgehouden en gedeeld tussen domeinen. Er is dus binnen de applicatie maar één plek waar een data-element aangepast kan worden. Data uit de applicatie kan bij voorkeur los van de applicatie op andere plekken of in andere applicaties gebruikt worden.
- 5 Dataminimalisatie & datalevenscyclus:** Onze partners verzamelen en slaan alleen data op die nodig is voor de informatiebehoefte. Ze verwijderen data wanneer deze niet meer nodig is. Bij een (vragenlijst)onderzoek krijgen deelnemers niet meer vragen dan noodzakelijk. Vragen? Mail naar [privacy@wageningen.nl](mailto:privacy@wageningen.nl).
- 6 We werken met SMART-doelen:** Wanneer we met partners aan gezamenlijke (beleids)doelen werken, zijn deze waar het kan SMART-geformuleerd. Dat wil zeggen dat ze meetbaar, tijdgebonden, realistisch en concreet zijn.
- 7 Tellen & vertellen:** Partners voorzien data in rapportages altijd van uitleg en context. Er wordt daarbij rekening gehouden met de voor Wageningen specifiek geldende situatie. Betrek waar nodig een medewerker van de gemeente Wageningen die hierbij helpt.
- 8 Algoritmes ter ondersteuning en alleen goedgekeurde datatools:** Algoritmes worden alleen gebruikt ter ondersteuning van processen. Mensen blijven verantwoordelijk voor de eindbeslissingen. We vragen partners het gebruik van AI en algoritmes te melden. We gebruiken alleen tools die voldoen aan de wetgeving voor het delen, verzamelen en analyseren van data om veiligheid en privacy te waarborgen. Data mag alleen in Europese Economische Ruimte (EER) opgeslagen worden. Vragen? Mail naar [informatieveiligheid@wageningen.nl](mailto:informatieveiligheid@wageningen.nl).

*Welke principes van toepassing zijn verschilt per partner.*

## Vragen?



We hebben ook  
**jouw hulp** als  
datapartner nodig!